OVERMOUNTAIN RECOVERY
AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

Overmountain Recovery cumple con las leyes federales de derechos civiles y no discrimina en contra de o excluye o trata de manera diferente a persona alguna por razones de edad, raza, color de la piel, origen nacional, etnia, religión, cultura, idioma, discapacidad mental o física, estatus socioeconómico, género, orientación sexual, o identidad o expresión de género.

Overmountain Recovery está comprometida a proporcionar acceso equitativo tanto a pacientes como a familiares y acompañantes de pacientes que tengan discapacidades. Para asegurar una comunicación efectiva, Overmountain Recovery proporciona, de manera gratuita, intérpretes orales y de lengua de señas calificados y otros servicios y recursos complementarios para pacientes y sus familiares y acompañantes que son sordos o algo sordos, tienen discapacidad en el habla, están ciegos o tienen baja visión. Para aquellas personas cuya lengua materna no sea el inglés, Overmountain Recovery también ofrece gratuitamente servicios de idiomas, tales como intérpretes calificados e información impresa en otros idiomas.

Para solicitar servicios y recursos complementarios, por favor háganoslo saber cuando haga su cita para que podamos programar el servicio, o infórmenos cuando llegue al consultorio para su tratamiento.

Si usted considera que Overmountain Recovery no ha proporcionado estos servicios, puede presentar una queja por escrito con el Oficial de Cumplimiento de Mountain States a esta dirección: 400 N. State of Franklin Rd., Johnson City, TN 37604, o por teléfono al 423-302-3345 o sin costo al 800-535-9057.

También puede presentar una queja por una violación a los derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, en la página de internet https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, o por correo o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Ave. SW
Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201

800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)
877-287-0010

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística.

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم هاتف الصم والبكم:

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 번으로 전화해 주십시오

ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement.

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທຣ

ማስተወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያግዝዎት ተዘጋጀተዋል፡ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung.

Dhyāna: Tamē gujarātī bhāṣā sahāya sēvā'ō vinā mūlyē, vāta, tō tamē karavā māṭē upalabdha chē.

注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。
まで、お電話にてご連絡ください

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad.

ध्यान द: यद आप हदी बोलते ह तो आपके लिए मुफ्त म भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध ह। पर कॉल कर

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода.

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما
فراهم می باشد. با تماس بگیرید

OVERMOUNTAIN RECOVERY

TN